



Journal of Human And Education

Volume 4, No. 6, Tahun 2024, pp 905-909

E-ISSN 2776-5857, P-ISSN 2776-7876

Website: <https://jahe.or.id/index.php/jahe/index>

Optimalisasi Implementasi Form Pembayaran di Muka PT. Pls Ekspres Guna Menghindari Risiko Gagal Bayar

Fendy Cuandra^{1*}, Hardi Suandri²

Program Studi Manajemen, Universitas Internasional Batam

Email: Hardisuandri30@uib.edu^{1*}

Abstrak

PT Pls Ekspres, perusahaan logistik berbasis di Pulau Batam yang didirikan pada 27 Januari 1994, menghadapi tantangan signifikan terkait sistem pembayaran pelanggan. Permasalahan utama yang diidentifikasi adalah keterlambatan pembayaran dan kurangnya komitmen pelanggan, yang berpotensi menghambat perkembangan operasional dan pertumbuhan ekonomi perusahaan. Untuk mengatasi masalah tersebut, dilakukan proyek pengoptimalan sistem pembayaran dengan fokus utama pada penerapan sistem pembayaran di muka (down payment) guna mengurangi risiko keterlambatan atau gagal bayar. Hasil implementasi menunjukkan dampak positif yang signifikan. Dengan menggunakan form down payment, PT. Pls Ekspres berhasil meningkatkan efisiensi operasional, memperkuat kepercayaan investor dan pelanggan, serta menciptakan sistem pembayaran yang lebih transparan dan terstruktur. Metode ini tidak hanya menyelesaikan permasalahan aliran kas yang tidak menentu, tetapi juga membangun hubungan bisnis yang lebih kuat dengan mitra dan pelanggan. Keberhasilan proyek ini mendemonstrasikan pentingnya inovasi sistemik dalam mengatasi tantangan bisnis dan meningkatkan kualitas pelayanan perusahaan.

Kata Kunci: *Sistem Pembayaran, Down Payment (DP), Logistik, Pengiriman Barang*

Abstract

PT Pls Ekspres, a logistics company based in Batam Island, founded on January 27, 1994, faces significant challenges related to its customer payment system. The main issues identified are late payments and a lack of customer commitment, which could hinder the company's operational development and economic growth. To address these problems, a payment system optimization project was carried out, with the main focus on implementing a down payment system to reduce the risk of delayed or defaulted payments. The results of the implementation showed a significant positive impact. By using a down payment form, PT. Pls Ekspres was able to improve operational efficiency, strengthen investor and customer trust, and create a more transparent and structured payment system. This method not only solved the issue of unpredictable cash flow but also built stronger business relationships with partners and customers. The success of this project demonstrates the importance of systemic innovation in overcoming business challenges and improving the company's service quality.

Keywords: *Payment System, Down Payment (DP), Logistics, Goods Shipping*

PENDAHULUAN

PT Pls Ekspres merupakan perusahaan logistik yang beroperasi di Batam, Indonesia, dengan fokus pada pengiriman barang yang cepat dan efisien. Menurut Gattorna dan Walters dalam Mulyadi (2011), logistik merupakan suatu proses perencanaan, implementasi, pengendalian, dan pengelolaan berbagai komponen yang meliputi bahan baku, jasa, informasi, komunikasi, dan arus modal. Didirikan dengan tujuan untuk menjadi penyedia layanan logistik terkemuka di kawasan Asia Tenggara, Menurut Andi Susilo (2008:109) bahwa *Freight Forwarding* adalah badan usaha yang bergerak bidang jasa pengurusan dokumen dan transportasi, mengatasnamakan *shipper/consignee* dan melaksanakan kegiatan-kegiatan rutinnnya seperti *cargo*. perusahaan ini memanfaatkan posisi strategis Batam sebagai salah satu pusat logistik penting di Indonesia. Keberadaannya tidak hanya mendukung kebutuhan pengiriman domestik, tetapi juga menjangkau

pasar internasional, terutama karena kedekatannya dengan negara-negara tetangga seperti Singapura dan Malaysia.

Guna memberikan layanan yang optimal, PT. Pls Ekspres menawarkan berbagai solusi logistik, seperti pengiriman domestik dan internasional, layanan kurir cepat, serta pengelolaan rantai pasokan. Didukung oleh infrastruktur modern dan teknologi canggih, perusahaan ini memastikan setiap pengiriman dilakukan dengan cepat dan aman. Dengan tim profesional yang berpengalaman, PT. Pls Ekspres berkomitmen untuk terus berinovasi dan meningkatkan kualitas layanan demi kepuasan pelanggan. Melalui kemitraan strategis dengan berbagai pihak, perusahaan ini berupaya memperluas jaringan distribusi dan meningkatkan layanan bagi pelanggan di Batam dan sekitarnya.

METODE

Teknik Pengumpulan Data

Data yang digunakan untuk menyusun hasil dari kegiatan ini diperoleh melalui wawancara dengan mitra KP dan observasi langsung di lapangan. Metode yang digunakan juga menggunakan wawancara dengan mitra KP. Menurut Sugiyono (2018) wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti. Data yang diperlukan mencakup identitas dan informasi umum perusahaan yang didapatkan melalui wawancara dengan pihak mitra KP, serta informasi seperti produk, visi, misi, dan struktur organisasi dari PT. Pls Ekspres yang diperoleh melalui observasi langsung di lokasi.

Selain wawancara, pengumpulan data juga dilakukan melalui observasi langsung di tempat perusahaan, yaitu PT. Pls Ekspres. Observasi ini memberikan gambaran nyata tentang kegiatan sehari-hari, struktur organisasi, produk yang ditawarkan, serta visi dan misi perusahaan. Melalui observasi ini, pengamat dapat melihat bagaimana proses kerja berjalan dan mengidentifikasi aspek-aspek penting yang tidak terungkap dalam wawancara. Observasi langsung ini membantu memperkaya informasi yang diperoleh melalui wawancara, sehingga memberikan perspektif yang lebih komprehensif mengenai perusahaan.

Proses Perancangan Luaran

Proses penyusunan luaran melibatkan kerjasama antara mahasiswa dan dosen pembimbing. Setelah itu, mitra KP akan mengevaluasi hasilnya guna memastikan kesesuaian dengan kebutuhan mereka. Sementara itu, dengan menghitung dan memproses format form pembayaran di muka / DP (30% dari total harga) sebagai luaran utama dari perancangan tersebut.

Setelah perancangan awal selesai, mitra KP akan meninjau dan mengevaluasi hasilnya guna memastikan kesesuaian dengan kebutuhan mereka. Dalam proses ini, juga dihitung pembayaran di muka atau Down Payment (DP), sebesar 30% dari total harga sebagai bagian dari implementasi luaran utama. Proses evaluasi oleh mitra KP ini sangat penting untuk mendapatkan umpan balik dan memastikan bahwa luaran tersebut sesuai dengan harapan dan kebutuhan perusahaan, sehingga hasil akhirnya dapat diimplementasikan secara optimal.

Tahapan Pelaksanaan

1. Tahap Persiapan

Pada tahap ini dimulai dengan survei lokasi PT. Pls Ekspres di Batam untuk mengetahui aktivitas dan kegiatan apa saja yang dilakukan oleh staf ataupun karyawan di wilayah tersebut. Selain itu juga mencari tahu peluang dan potensi yang ada pada wilayah tersebut untuk dapat dikembangkan. Selanjutnya juga mempelajari terkait beberapa inovasi produk yang dapat dijadikan sebagai pengembangan potensial sumber daya alam di wilayah tersebut.

2. Tahap Pelaksanaan

Pada tahap ini dimulai dengan mendiskusikan mengenai project yang akan dibuat untuk penerapan PT. Pls Ekspres. Setelah disetujui, akan dimulai pembuatan dengan pembuatan Form Down Payment. Kemudian, akan ada beberapa wawancara yang berlangsung selama proses ini berlangsung agar dapat mencapai tujuan atau goal yang dituju.

3. Tahap Penilaian dan Pelaporan

Pada tahap ini akan dilaksanakan uji coba penggunaan DP yang telah dirancang untuk PT. Pls Ekspres. Kemudian pada tahap ini juga akan dilakukan penyusunan laporan dan finalisasi laporan, adanya monitoring serta evaluasi dari pihak PT. Pls Ekspres dan dosen pembimbing. Lalu pada tahap akhir dilakukan pengumpulan laporan dalam bentuk softcopy ke website daftarkp.uib.ac.id.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan Luaran Kegiatan

Luaran dalam proyek ini dirancang sesuai dengan permintaan perusahaan dan mempertimbangkan target tujuan pemasaran dari produk luaran proyek. Pada proyek ini, mahasiswa membantu perusahaan dalam pembuatan Form *Down Payment*, yang disusun dengan

bantuan word.

PT PLS EKSPRESS
Jl. Executive Centre No. 5, Sungai Panas, Batam
Telp: (021) 555-1234 Fax: (021) 555-1235
Email: finance@plsekspress.co.id

FORM PEMBAYARAN DOWN PAYMENT
No: DP/...../..../....

Tanggal :

DETAIL PELANGGAN
Nama Perusahaan :
Alamat :
No. Telp :
Email :
NPWP :

DETAIL PEMBAYARAN
Nomor Invoice : INV/...../.../...
Jenis Layanan : Ekspor Impor Customs Clearance Warehousing

RINCIAN BIAYA
1. Nilai Total Kontrak : Rp.
2. Jumlah Down Payment (30%) : Rp.
3. Sisa Pembayaran : Rp.

METODE PEMBAYARAN
 Transfer Bank

Nama Bank : Bank BCA
No. Rekening : 061-300-7579
Atas Nama : PT PLS EKSPRESS

Letter of Credit (L/C)
Nomor L/C :
Bank Penerbit :

SYARAT DAN KETENTUAN:
1. Down Payment sebesar 30% dari nilai total kontrak wajib dibayarkan sebelum pengiriman.
2. Bukti transfer harap dikirimkan melalui email finance@plsekspress.co.id
3. Sisa pembayaran harus dilunasi setelah barang sampai di tujuan.
4. Pembayaran dianggap sah setelah dana efektif masuk ke rekening perusahaan.
5. Form ini berlaku sebagai tanda terima pembayaran Down Payment setelah ditandatangani.

Disetujui oleh:

Pelanggan

Finance Manager

[Stempel Perusahaan]

Gambar 1.1 Form Down Payment PT Pls Ekspres, Sumber Penulis 2024

Perancangan Luaran Kegiatan

Luaran yang dikembangkan untuk PT. Pls Ekspres direncanakan akan diintegrasikan ke dalam operasi bisnis perusahaan. Form Down Payment akan menjadi alat penting dalam upaya peningkatan investor asing, pemasaran perusahaan, membantu meningkatkan citra merek dan menarik lebih banyak customer dan memperkuat pelayanan pengiriman kedepannya.

Selain itu, penerapan Form Down Payment ini juga akan berperan dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan, khususnya dalam proses transaksi dengan pelanggan. Dengan adanya sistem yang lebih terstruktur, pelayanan pengiriman di masa depan diharapkan dapat berjalan lebih lancar dan profesional. Sumber daya baru ini tidak hanya memberikan manfaat bagi pihak internal perusahaan, tetapi juga berpotensi memperkuat hubungan perusahaan dengan pelanggan dan mitra bisnis di tingkat global.



Gambar 1.2 Foto Dokumentasi kepada Mitra KP, Sumber Penulis, 2024

Kondisi setelah implementasi menunjukkan bahwa PT. Pls Ekspres merasa lebih terbantu dengan pembuatan Form Down Payment. PT. Pls Ekspres juga merasa diuntungkan karena lebih dipercaya oleh investor, dan pelanggannya atas pelayanan jasa mereka. Selain itu, investor dan calon pelanggan juga merasa lebih yakin untuk memilih PT. Pls Ekspres karena dibagian pengiriman dan pelayanan jasa yang terbukti memuaskan. Hal ini tidak hanya mempermudah pengelolaan pembayaran dari pelanggan, tetapi juga memperkuat hubungan dengan investor dan pelanggan yang semakin percaya pada kemampuan perusahaan. Dengan adanya sistem yang lebih terstruktur, PT. Pls Ekspres dapat menunjukkan komitmennya dalam memberikan pelayanan terbaik.

Keuntungan lainnya, investor dan calon pelanggan kini merasa lebih yakin untuk memilih PT. Pls Ekspres sebagai mitra bisnis mereka. Kepercayaan ini terbentuk berkat pelayanan jasa yang terbukti memuaskan, serta pengiriman yang tepat waktu dan aman. Semua ini menunjukkan bahwa perusahaan tidak hanya mampu memenuhi ekspektasi, tetapi juga menjalin hubungan jangka panjang yang saling menguntungkan dengan berbagai pihak.

SIMPULAN

Proyek pengoptimalan sistem pembayaran di muka yang diterapkan di PT. Pls Ekspres telah membawa perubahan yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. Dengan diterapkannya form pembayaran di muka, perusahaan berhasil mengatasi masalah keterlambatan pembayaran yang sebelumnya mengganggu kelancaran aliran kas. Sistem yang lebih terorganisir ini tidak hanya mempermudah pengelolaan transaksi, tetapi juga mempererat hubungan dengan pelanggan dan investor, yang semakin mempercayai dan merasa diuntungkan oleh sistem yang ada.

Penerapan form pembayaran di muka juga memberikan dampak positif pada citra perusahaan. Investor dan calon pelanggan kini lebih percaya untuk menjalin kerjasama dengan PT. Pls Ekspres, karena mereka melihat bukti nyata atas kualitas layanan yang diberikan, seperti pengiriman yang tepat waktu dan aman. Dengan sistem yang lebih transparan, PT. Pls Ekspres dapat menunjukkan

komitmennya dalam memberikan pelayanan terbaik, memperkuat hubungan jangka panjang dengan berbagai pihak yang terlibat.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih ditujukan kepada pihak terkait yang ikut terlibat dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

Andi susilo. (n.d.). *8205-22885-2-SP*.

Gattorna dan Walters dalam Mulyadi. (2011). *55c1368629c9f5334c26a2c9ab256df259b67abf @ bbs.binus.ac.id*. <https://bbs.binus.ac.id/bbslab/2019/11/logistik-bagian-i/>

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. CV Alfabeta.