



Pelaporan Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Oleh Mahasiswa Relawan

Rispa Eliza^{1*}, Syiva Andini², Najwaa Iflitha Nabilah³, Danil Pratama⁴, Lulu Khairunnisa⁵, Nadiah Ramadani⁶, Bunga Mandika Andesta⁷, Mardiyah hayati⁸

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tuah Negeri

Email : rispaeliza@stie-tn.ac.id^{1*}

Abstrak

Direktorat Jendral Pajak menciptakan tim Relawan pajak melalui Kantor wilayah DJP dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Dumai yang melibatkan mahasiswa. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tuah Negeri Dumai turut berpartisipasi dalam pengabdian masyarakat tersebut guna membantu aparatur pajak KPP Pratama Dumai dalam melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) Wajib Pajak Orang Pribadi yang dilakukan selama 1 bulan lebih. Saat ini Direktorat Jendral Pajak telah mempermudah Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam melaporkan pajaknya melalui website DJP online yang disebut *E-Filing*. Tim Relawan Pajak dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tuah Negeri Dumai telah berhasil dalam melaksanakan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan oleh Direktorat Jendral Pajak tersebut, jumlah Wajib Pajak yang di asistensi oleh tim 2 Relawan Pajak STIE Tuah Negeri Dumai tahun 2024 berjumlah 688 Wajib Pajak dan juga tim Relawan Pajak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tuah Negeri Dumai juga menerima beberapa manfaat seperti tata cara pelaporan pajak dan memberikan gambaran tentang kerja profesional, termasuk etika kerja, budaya perusahaan dan tantangan yang ada.

Kata Kunci : Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT); Tim Relawan Pajak; *E-Filing*.

Abstract

The Directorate General of Taxes created a Tax Volunteer team through the Regional Office of the Directorate General of Taxes and the Primary Tax Service Office of Dumai City, involving university students. The Tuah Negeri Dumai College of Economics participated in this community service initiative to assist the tax officials of KPP Pratama Dumai in reporting Individual Taxpayer Annual Tax Returns (SPT) over a period of more than one month. Currently, the Directorate General of Taxes has made it easier for Individual Taxpayers (WPOP) to file their taxes through the DJP online website, known as E-Filing. The Tax Volunteer team from Tuah Negeri Dumai College of Economics 2024 successfully carried out the community service organized by the Directorate General of Taxes, assisting a total of 688 taxpayers. Additionally, the Tax Volunteer team gained several benefits, including knowledge of tax reporting procedures and insights into professional work, including work ethics, corporate culture, and the challenges involved.

Keywords : Annual Tax Return (SPT); Tax Volunteer Team; E-Filing.

PENDAHULUAN

Pajak adalah iuran wajib yang dipaksakan tanpa mendapatkan timbal balik/upah/kontraprestasi secara langsung sesuai dengan undang-undang perpajakan no. 36 tahun 2008 (UU RI, 2008). Manfaatnya didapatkan secara tidak langsung oleh pembayar pajak maupun masyarakat umum seperti pembiayaan pengeluaran negara dan daerah, untuk pembangunan dalam negeri, serta untuk kesejahteraan masyarakat. Maka dari itu, tugas Relawan Pajak ialah membantu DJP untuk memberikan kesadaran kepada Masyarakat dengan turun langsung ke lapangan dan memberikan edukasi terkait wajibnya membayar dan melaporkan pajak secara tepat dan benar. (Faisol & Andini, 2019)

Kegiatan relawan pajak merupakan kegiatan yang berperan membantu wajib pajak yang beresiko rendah untuk memenuhi kepatuhan pajaknya, Direktorat Jendral Pajak Kota Dumai membentuk Tim Relawan Pajak yang melibatkan mahasiswa untuk membantu Wajib Pajak Orang Pribadi dalam menjalankan kewajiban pajaknya (Fitria dkk., 2022). Wajib Pajak menggunakan komputerisasi atau saluran yang berbasis online dalam melaporkan SPT bagi Wajib Pajak Orang Pribadi, maka diperlukannya asistensi untuk mengantisipasi banyaknya Wajib Pajak Orang Pribadi yang masih belum memahami bagaimana caranya ketika ingin melaporkan SPT menggunakan E-Filing. (Purbowati dkk., 2022)

E-Filing adalah salah satu cara penyampaian SPT Tahunan secara elektronik yang dilakukan secara online dan realtime melalui internet pada website Direktorat Jendral Pajak (www.pajak.go.id) atau perusahaan penyedia jasa aplikasi atau *Application Service Provider* (ASP). Dengan adanya E-Filing dapat mempermudah aparatur pajak dalam proses perekaman data SPT didalam basis data DJP, mengurangi antrian dan volume pekerjaan proses penerimaan SPT, serta mengurangi volume berkas fisik atau kertas dokumen perpajakan. (Umi Nandiroh, Zuhrotun Nisa, 2020)

Saat ini, pelaksanaan pelaporan SPT tahunan masih belum optimal dan maksimal. Adapun kendalanya adalah masih banyak wajib pajak yang belum menguasai cara pelaporan SPT tahunan menggunakan E-Filing, mulai dari lupa efin, password email, kesalahan NPWP, dan terbatasnya petugas pajak yang dapat mendampingi wajib pajak dalam melaporkan SPTnya sebagai konsultasi wajib pajak terkait pelaporan SPT Tahunan Pribadi nya (Dwianika dkk., 2018). Untuk itu, perlu dilakukan upaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dengan melibatkan pihak ketiga dalam kegiatan penyuluhan perpajakan melalui tatap muka yang sampai saat ini masih menjadi preferensi metode penyuluhan kepada wajib pajak. (Susilawati dkk., 2019) Maka dari itu laporan pengabdian masyarakat ini menjelaskan tentang “Asistensi SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Oleh Mahasiswa Relawan Pajak STIE Tuah Negeri Dumai”.

METODE

Kegiatan pengabdian masyarakat ini merupakan bentuk kerja sama antara Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tuah Negeri Dumai dengan KPP Pratama Dumai dibawah naungan Kantor Direktorat Jendral Pajak Riau. Mahasiswa STIE Tuah Negeri Dumai yang mengikuti kegiatan ini berjumlah 24 orang yang dibagi menjadi 2 tim. Metode pelaksanaan pengabdian ini ada beberapa tahap : pendaftaran relawan pajak melalui website renjani, seleksi relawan pajak sesuai aturan yang telah ditetapkan, perekrutan relawan pajak, pelaksanaan asistensi di lapangan yang dilaksanakan selama satu setengah bulan yaitu dari Februari 2024-April 2024,

dan hasil evaluasi asistensi Wajib Pajak Orang Pribadi yang telah dilaksanakan oleh tim 2 pada kegiatan pengabdian ini terkait pelaporan SPT 1770S dan 1770SS. Dan yang terakhir yaitu tahap peaporan, tim reawan pajak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tuah Negeri Dumai diminta untuk membuat rekapitulasi asistensi dan laporan kegiatan selama waktu pelaksanaan.

HASIL PEMBAHASAN

Berdasarkan metode dan landasan teori yang sudah dijelaskan, diketahui bahwa hasil dan pembahasan mengenai kegiatan pengabdian kepada masyarakat dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 1. Jadwal Kegiatan Relawan Pajak STIE Tuah Negeri - Dumai

NO.	NAMA KEGIATAN	METODE	WAKTU PELAKSANAAN
1	Pendaftaran	Pendaftaran mahasiswa di website Renjani dan Assesment oleh <i>Tax Center</i> .	14 Oktober - 12 November 2024
2	Pelatihan	Pelatihan dan <i>Leveling Test</i> Calon Renjani secara daring melalui Ruang Belajar Pajak.	28 Oktober - 17 Desember 2024
3	Pengumuman lolos seleksi	Pengumuman kelulusan Renjani (oleh masing-masing kanwil DJP)	20 Desember 2024
4	Upload Kode Etik	Pengisian form Kode Etik dan upload di web Renjani	23 - 31 Desember 2024
5	Bimbingan Teknis	Pemaparan materi tentang etika kerja dan cara menggunakan situs DJP online yang dilaksanakan oleh KPP Pratama Dumai	16 Februari 2024
6	Pelaksanaan Kegiatan	Asistensi SPT Wajib Pajak Orang Pribadi untuk jenis SPT 1770S dan 1770SS	23 Februari - 6 April 2024

Pendaftaran & Seleksi

Berdasarkan tabel 1 diatas, pendaftaran relawan pajak untuk mahasiswa dibuka mulai tanggal 14 Oktober - 12 November 2024 yang diikuti oleh beberapa kampus yang ada di Provinsi Riau salah satu nya Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tuah Negeri Dumai. Pendaftaran tersebut dilakukan secara online melalui website Renjani (<https://edukasi.pajak.go.id/renjani>).

Seluruh mahasiswa yang sudah mendaftarkan diri diminta untuk mengikuti beberapa pelatihan yang sudah diberikan oleh Direktorat Jendral Pajak di website Renjani dan menjawab beberapa soal yang telah diberikan. Calon Relawan yang mendapatkan nilai diatas 60 maka akan dinyatakan lolos seleksi. begitu sebaliknya, bagi Calon Relawan yang nilai dibawah 60 maka dinyatakan gugur. Pengumuman lolos seleksi dibagikan pada tanggal 20 Desember 2024 oleh masing-masing kanwil DJP dan Calon Relawan Pajak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tuah Negeri Dumai yang lolos seleksi berjumlah 24 orang. Mahasiswa yang dinyatakan lolos menjadi Relawan Pajak diminta untuk mengupload kode etik mulai tanggal 23 Desember 2024 dan paling lambat tanggal 31 Desember 2024

Bimbingan Teknis

Kemudian 24 Mahasiswa STIE Tuah Negeri Dumai mengikuti kegiatan bimbingan teknis pada tanggal 16 Februari 2024 bersama Relawan Pajak dari kampus Universitas Dumai yang dilaksanakan di aula Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP Pratama) Dumai yang berlokasi di Jl. Sultan Syarif Kasim, No. 18, Dumai, Riau. Kegiatan bimbingan teknis tersebut berisikan sesi perkenalan dan pemaparan materi oleh Aparatur Pajak KPP Pratama Dumai terkait cara penggunaan dan pelaporan SPT melalui E-Filing di website DJP Online (www.pajak.go.id).

Relawan Pajak diberikan edukasi tentang cara pelayanan kepada Wajib Pajak yang baik dan benar, memahami bagaimana registrasi akun DJP online, pemadaman NIK, contoh bukti potong, serta pelaporan SPT Tahunan 1770S dan 1770SS. Pada kegiatan bimbingan teknis tersebut, tim Relawan Pajak STIE Tuah Negeri Dumai dapat menguasai materi yang disampaikan dengan sangat baik. Hal ini dapat dibuktikan dari jumlah Asistensi yang sudah dilaksanakan.(2022)



Gambar 1. Bimbingan teknis di KPP Pratama Dumai

Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan di lapangan dimulai dari tanggal 23 Februari – 6 April 2024 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP Pratama) Dumai yang diikuti oleh 24 Mahasiswa dari STIE Tuah Negeri Dumai. Tidak hanya di KPP Pratama Dumai, kegiatan Asistensi juga dilaksanakan diberbagai tempat seperti di Citymall Dumai, Tax Center STIE Tuah Negeri, Kantor Walikota Dumai, RSUD Dumai, serta di Car Free Day Jl. Brigjen HR Soebrantas. Relawan Pajak mendatangi berbagai tempat guna mengajak dan membantu masyarakat Kota Dumai untuk melaporkan pajak nya tepat waktu.

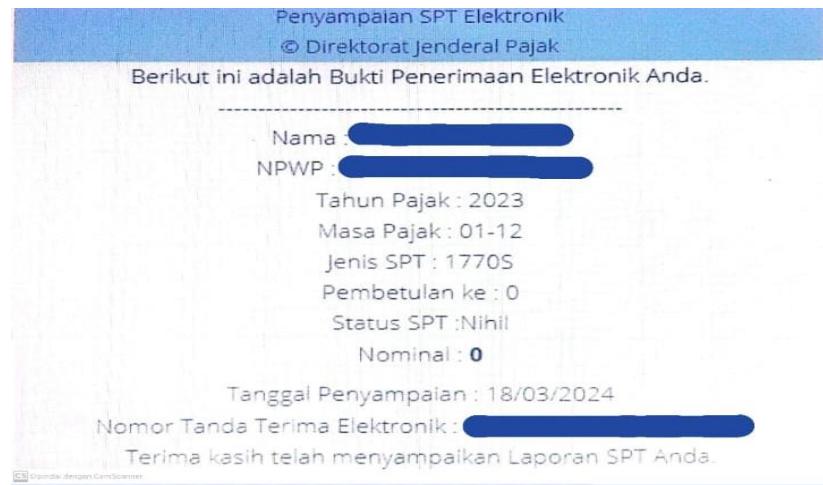


Gambar 2. Pelaksanaan Asistensi SPT di berbagai tempat di Kota Dumai

Relawan Pajak STIE Tuah Negeri Dumai hanya melakukan Asistensi WPOP untuk Registrasi akun DJP Online, Pemadanan NIK dan pelaporan SPT 1770S dan 1770SS. Formulir SPT 1770s dan 1770SS digunakan untuk melaporkan SPT Pajak Penghasilan (PPh). Ada beberapa perbedaan utama antara SPT 1770S dan 1770SS, diantaranya : SPT 1770S digunakan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang berpenghasilan lebih dari RP. 60.000.000,-/tahun dengan penghasilan rutin dari gaji, tunjangan, bonus, dan penghasilan yang dikenakan PPh final serta penghasilan yang dikecualikan dari objek pajak. Sedangkan, SPT 1770SS digunakan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi yang berpenghasilan kurang dari Rp. 60.000.000,-/tahun. Formulir jenis ini lebih dingkat dibandingkan SPT 1770S dan tidak diperlukan pelaporan yang kompleks.

Banyak WPOP yang masih belum menguasai pelaporan pajak melalui E-Filing dengan mandiri. (Z dkk., 2023) Maka dari itu, tugas Relawan Pajak yaitu memberikan petunjuk terkait tata cara pelaporan pajak di website DJP Online. Berikut tata caranya pelaporan SPT secara online :

1. Buka website DJP Online (<https://djponline.pajak.go.id>). Untuk WPOP yang belum memiliki akun DJP Online perlu menunjukkan NPWP dan nomor EFIN. Apabila WPOP belum memiliki nomor EFIN, diharapkan untuk meminta nomor EFIN kepada aparatur pajak KPP Pratama Dumai yang sedang bertugas. Syarat permohonan EFIN yaitu: 1) mengisi formulir permohonan EFIN, 2) melampirkan fc NPWP/KTP, 3) membawa surat kuasa apabila WP yang bersangkutan berhalangan hadir seperti sakit, dll. Setelah memiliki EFIN, klik "Daftar disini" pada halaman beranda DJP online. lalu, WP diminta mengisi nomor NPWP, kode EFIN, dan kode keamanan, Lalu klik "Submit".
2. Setelah itu WP diminta mengisikan data diri seperti nama, nomor Hp, E-mail dan Password. Bila sudah mengisi data diri, pesan akan dikirim kan melalui E-mail terdaftar dan diminta untuk verifikasi akun.
3. Apabila akun sudah diverifikasi, masuk ke halaman beranda DJP online kembali dan isi NPWP serta password yang sudah dibuat sebelumnya.
4. Pada tampilan akun WP, klik "Lapor" untuk memulai pelaporan SPT, lalu pilih pilihan "E-Filing" dan klik pilihan "Buat SPT"
5. Lalu isi formulir dengan sebenar-benarnya, dan pilih tahun pajak serta status pajak. Status pajak normal digunakan untuk pelaporan pajak pertama. Sedangkan status pajak pembetulan digunakan untuk perbaikan SPT sebelumnya, apabila ada kesalahan data atau terjadi lebih bayar atau kurang bayar.
6. Selanjutnya isi daftar keluarga sesuai kartu keluarga, lalu isi daftar harta minimal 1, seperti: handphone, sepeda motor, mobil, rumah, tabungan, dan lain-lain. Lanjut mengisi daftar hutang, seperti; pinjaman dana bank, kredit rumah, kredit kendaraan, dan lain sebagainya.
7. Setelah itu pengisian formulir SPT sesuai dengan bukti potong milik Wajib Pajak dengan sebenar-benarnya dan memastikan pajak yang dilaporkan status nya nihil.
8. Apabila semua data telah terinput, maka akan muncul pernyataan lalu pilih "setuju" dan klik selanjutnya. Maka akan muncul kolom untuk pengiriman spt melalui email dengan meminta kode verifikasi email terlebih dahulu. Dan mengisi kode pada kolom yang tersedia lalu klik "kirim SPT". SPT Wajib Pajak telah selasai dilaporkan apabila Tanda Terima Elektronik SPT telah dikirim melalui email Wajib Pajak yang terdaftar seperti pada gambar dibawah ini.



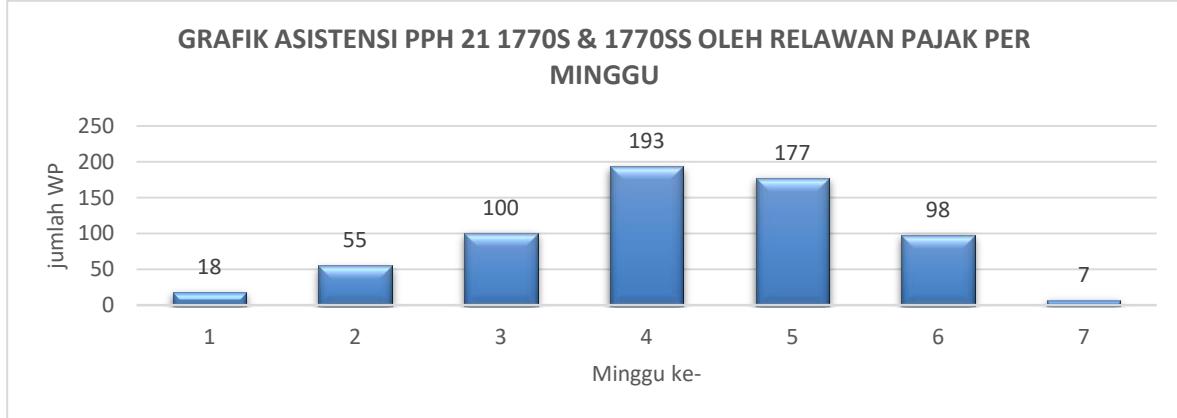
Gambar 3. Bukti Penerimaan Elektronik SPT

Kegiatan Asistensi dilakukan Relawan Pajak secara bergantian atau bertukaran *shift* setiap minggunya dan dilakukan selama satu setengah bulan. Adapun jumlah Asistensi SPT yang telah dilaksanakan oleh tim 2 Relawan Pajak STIE Tuah Negeri dumai berjumlah 648 orang. Dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 2. Rekapitulasi Jumlah WP yang di Asistensi

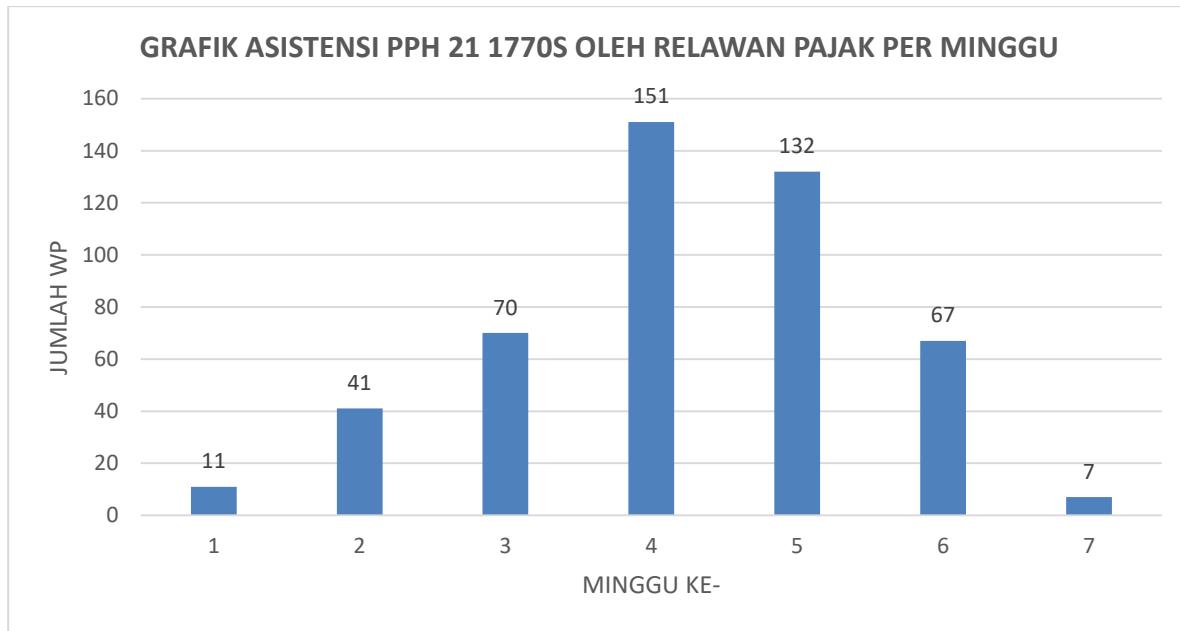
Minggu Ke	1770S	1770SS	KESELURUHAN
1	11	7	18
2	41	14	55
3	70	30	100
4	151	42	193
5	132	45	177
6	67	31	98
7	7	0	7
Total	479	169	648

Berdasarkan tabel diatas, dari 648 orang yang melapor SPT ada 479 wajib pajak yang mengisi jenis Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) 1770S dan 169 wajib pajak yang mengisi jenis Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) 1770SS. Berikut grafik mingguan Asistensi SPT 1770S dan 1770SS oleh Tim 2 Relawan Pajak STIE Tuah Negeri Dumai.



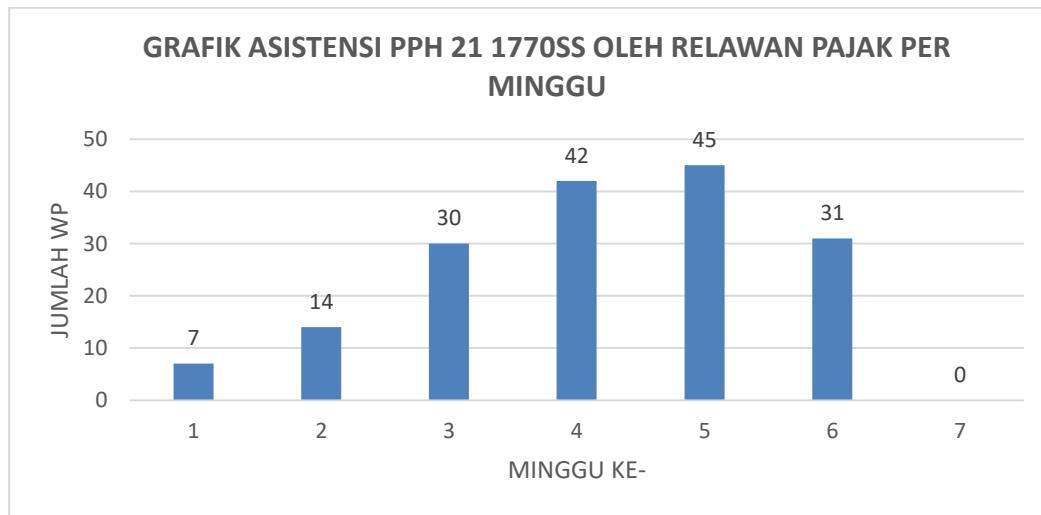
Gambar 4. Grafik Asistensi SPT 1770S & 1770SS

Dari grafik diatas dapat dilihat pada minggu pertama, Asistensi SPT 1770S & 1770SS berjumlah 18 orang, minggu terakhir berjumlah 7 orang. Asistensi SPT terbanyak yaitu pada minggu keempat yang berjumlah 193 orang Wajib Pajak yang di asistensi oleh tim 2 Relawan Pajak STIE Tuah Negeri Dumai.



Gambar 5. Grafik Asistensi SPT 1770S mingguan

Berdasarkan gambar diatas, jumlah asistensi SPT 1770S pada minggu pertama berjumlah 11 orang Wajib pajak, dan pada minggu terakhir berjumlah 7 orang Wajib Pajak yang merupakan Asistensi paling sedikit diantara minggu lainnya. Sedangkan jumlah Asistensi terbanyak yaitu pada minggu keempat yang berjumlah 151 Orang Wajib Pajak.



Gambar 6. Grafik Asistensi SPT 1770SS mingguan

Berdasarkan grafik diatas, Asistensi SPT 1770SS pada minggu pertama kegiatan ada sebanyak 7 orang wajib pajak. Asistensi SPT 1770SS paling banyak yaitu pada minggu kelima

yang berjumlah 45 Wajib Pajak. Sedangkan, pada minggu terakhir tidak ada melakukan asistensi SPT 1770SS.

Relawan Pajak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tuah Negeri Dumai sangat antusias dalam mengikuti kegiatan pengabdian masyarakat yang dilaksanakan oleh Direktorat Jendral Pajak tersebut dan kegiatan berjalan dengan lancar. Hal ini sudah dibuktikan dari hasil dan rekapitulasi asistensi yang sudah dijelaskan sebelumnya.

Adapun faktor penghambat selama kegiatan adalah jaringan internet yang tidak stabil sehingga saat melakukan asistensi SPT sering terjadi *Error System* yang membuat estimasi waktu pengerjaan menjadi sangat lama. Selain itu, Wajib Pajak yang ingin melaporkan SPT lupa password dan belum memiliki EFIN, serta email yang digunakan sudah tidak aktif lagi. Hal tersebut menjadi tantangan yang sering dihadapi oleh Relawan Pajak selama dilapangan.

Selama Asistensi dilapangan, jumlah Wajib Pajak yang ingin melaporkan SPT ternyata sangat ramai dan terjadi konflik akibat adanya Wajib Pajak yang curang karena tidak mengantri. Jadi, KPP Pratama Dumai Bersama Relawan Pajak tetap bekerja pada hari sabtu dan minggu untuk mengurangi dampak tersebut.

SIMPULAN

Dari 648 Wajib Pajak yang diasistensi, mayoritas sebanyak 470 Orang melaporkan SPT menggunakan formulir 1770S, yang menunjukkan mereka memiliki penghasilan diatas Rp. 60.000.000,- per tahun. Sisanya sebanyak 169 orang menggunakan formulir 1770SS. Pelaporan pajak secara *online (E-Filing)* terbukti membantu mengurangi antrian dan volume pekerjaan di KPP Pratama Dumai, namun belum seluruhnya optimal karena berbagai kendala teknis yang dihadapi oleh Wajib Pajak. Para mahasiswa relawan sangat antusias dan menjalankan tugas dengan baik, hal ini dibuktikan dengan puncak asistensi tertinggi pada minggu keempat (193 orang).

Diperlukan peningkatan stabilitas jaringan internet dilokasi asistensi untuk mempercepat proses pelaporan pajak secara *online* dan mengurangi gangguan yang terjadi. Implementasi teknologi berbasis antrian digital atau aplikasi pendaftaran antrian dapat membantu mengurangi konflik terkait antrian wajib pajak dilokasi asistensi. Serta diperlukan kerja sama yang lebih erat lagi antara DJP dan Instansi pendidikan lainnya di wilayah Kota Dumai untuk memperluas cakupan program relawan pajak, sehingga lebih banyak lagi wajib pajak yang terbantu dalam memenuhi kewajiban pelaporannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Dwianika, A., Nurhidayah, F., & Azizah, N. N. (2018). Relawan Pajak: Tidak Hanya Sekedar Mengerti Pajak (Motivasi Layanan Dan Implikasinya Pada Kepuasan Wpop/Ukm). *Pkn Stan*, 14–20.
- Faisol, M., & Andini, I. Y. (2019). Intensifikasi Pengetahuan Pajak Pada Relawan Pajak. *Jurnal Abdiraja*, 2(2), 18–23. <https://doi.org/10.24929/adr.v2i2.759>
- Fitria, L., Shawila Dwi Shafitri, Ulfa Chania Kinasih, Mutiara, Santi, Ica, & Ayu Astuti. (2022). Asistensi Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Oleh Mahasiswa Relawan Pajak Stie Tuah Negeri Dumai. *Studi Kasus Inovasi Ekonomi*, 6(02), 33–42. <https://doi.org/10.22219/skie.v6i02.22329>
- Purbowati, R., Salsabila, N., & Fitriana. (2022). Pengetahuan Uu Harmonisasi Sebelum Dan Sesudah Mengikuti Sosialisasi (Studi Kasus Pada Relawan Pajak Tax Center Dewartara). *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi (Jeba)*, 2(2), 81–86.
- Susilawati, M. H., Wijaya, S., & Marsono, M. (2019). Pelatihan Relawan Pajak Kanwil Djp

- Banten. *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Indonesia*, 1(1), 219–229.
<Https://Doi.Org/10.21632/Jpmi.1.1.219-229>
- Umi Nandiroh, Zuhrotun Nisa, A. B. P. (2020). Sosialisasi Dan Edukasi Pemenuhan Kewajiban Perpajakan Melalui Program Relawan Pajak. *Ocs.Machung.Ac.Id*, 483–492.
- Uu Ri. (2008). *Uu Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 Tentang Pajak Penghasilan*.
- Z, Z., Sinaga, N. I., Suryani, R., Rodearnita Damanik, E., Manurung, M., & Meilita Listin, T. (2023). Pengabdian Kepada Masyarakat Pajak Pribadi Dalam Mengisi Spt Tahunan Oleh Mahasiswa Relawan Pajak Di Kota Dumai. *Martabe*, 6(1), 312–318.