

---

## Optimalisasi Pemanfaatan *Google Apps* untuk Peningkatan Kinerja Perangkat Desa Margosari, Kecamatan Metro Kibang Lampung Timur

Heri Kuswoyo<sup>1\*</sup>, Arief Budiman<sup>2</sup>, Budi Eko Pranoto<sup>3</sup>, Akhyar Rido<sup>4</sup>, Citra Dewi<sup>5</sup>, Sodikin<sup>6</sup>, M. Rizki Mulia<sup>7</sup>

<sup>1,3,4,6,7</sup>Fakultas Sastra dan Ilmu Pendidikan, Universitas Teknokrat Indonesia

<sup>5</sup>Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Dehasen

<sup>2</sup>Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Teknokrat Indonesia

Email: [hery@teknokrat.ac.id](mailto:hery@teknokrat.ac.id)<sup>1\*</sup>

### Abstrak

Pemanfaatan aplikasi *Google Apps* banyak digunakan dalam pengajaran dan pembelajaran. Namun, penggunaan aplikasi tersebut belum banyak digunakan dalam peningkatan kinerja perangkat desa. Kegiatan PKM ini bertujuan untuk memberikan pemahaman terkait dengan pemanfaatan *Google apps* pada perangkat desa di desa Margosari, Kecamatan Metro Kibang, Kabupaten Lampung Timur untuk meningkatkan kinerjanya. Kegiatan PKM ini diikuti oleh anggota karang taruna dan perangkat desa setempat. Metode yang digunakan dalam kegiatan PKM ini adalah 1) metode ceramah, 2) metode tanya jawab, dan 3) metode praktik (latihan). Hasil dari kegiatan pengabdian pada masyarakat ini adalah seluruh anggota perangkat desa dan karang taruna dapat mengoptimalkan dalam penggunaan *Google Apps* seperti *Google Forms*, *Google Docs*, *Google Drives*, dan *Google Sheets* dengan baik untuk keperluan pelayanan administrasi. Keterampilan yang telah didapat oleh peserta diharapkan bukan hanya dapat meningkatkan kinerja perangkat desa dan karang taruna dalam hal administrasi saja namun juga dapat digunakan dalam kegiatan lainnya seperti kegiatan survey.

**Kata Kunci:** *Google Apps, optimalisasi, perangkat desa, peningkatan kinerja, teknologi*

### Abstract

Google Apps application is widely utilized both in teaching and learning. However, this application has not been widely used to address the performance improvement of village apparatus. This social services program (PKM) aims to provide an understanding related to the use of Google apps to improve the performance of village apparatus of Margosari village, Metro Kibang district, East Lampung. This program was attended by members of the youth organization and village apparatus. The methods used in this social services program are 1) the lecture method, 2) question and answer method, and 3) the practical method (practice). The result revealed that all members of the village apparatus and youth organizations could optimize the use of Google Apps such as google forms, google docs, google drives, and google sheets properly for administrative purposes. The skills obtained by the participants are expected not only to improve the performance of apparatus and youth organizations in terms of administration but can also be used in other activities such as survey activities.

**Keywords:** *Google Apps, optimization, performance improvement, technology, village apparatus.*

## PENDAHULUAN

Sebagai bagian dari birokrasi negara, pemerintah desa menjadi bagian penting dalam membangun dan mengelola pemerintahan desa (Suwarno, 2012). Dengan masuknya era disrupsi saat ini, pemerintah desa harus dapat memanfaatkan teknologi, khususnya dalam pelayanan administrasi, seperti keperluan pendaftaran, penyebaran informasi dan lain sebagainya. Kondisi ini juga sesuai dengan kenyataan di era digital ini bahwa pengguna internet semakin meningkat, dan hampir semua layanan dapat diakses melalui internet (Budiman et al, 2021). Terlebih lagi, pandemi Covid-19 juga menyebabkan terjadinya banyak transisi dari banyak kegiatan luar jaringan menjadi kegiatan di dalam jaringan (Ayu et al, 2021). Namun, pada kenyataannya tidak semua pemerintah desa mampu memanfaatkan teknologi informasi tersebut. Hal ini dapat dikarenakan rendahnya keterampilan literasi digital perangkat desa dan anggota karang taruna miliki (Ulum & Fantiro, 2019; Permadi, Utomo, & Sholeha, 2021). Misalnya, penggunaan *Google Apps* dalam pengelolaan pelayanan administrasi desa belum optimal digunakan. *Google apps* adalah layanan berbasis aplikasi yang dikeluarkan oleh perusahaan besar *Google* (Ulum & Fantiro, 2019). Untuk itu, optimalisasi penggunaan *Google Apps* dalam pada perangkat desa penting untuk dilakukan.

Kegiatan PKM, sebagai wujud dari Tridharma PT (Suprayogi et al, 2021; Gulö et al, 2021; Amelia & Nurmaily, 2021), merupakan kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan potensi masyarakat. Kegiatan PKM ini dilakukan pada perangkat desa dan anggota karang taruna di Desa Margosari. Desa Margosari memiliki lahan yang luas, sehingga desa tersebut memiliki potensi pertanian. Namun, seiring perkembangan

zaman, perangkat desa dan anggota karang taruna dituntut tidak hanya terampil dalam bidang pertanian, melainkan juga dalam bidang ilmu pengetahuan terutama untuk menguasai literasi digital. Dengan hadirnya telepon pintar, layanan administrasi di tingkat pedesaan diharapkan dapat dilakukan secara daring (dalam jaringan). Kondisi ini juga selaras dengan perpindahan kegiatan ataupun layanan tatap muka (luring) menjadi layanan/kegiatan daring karena adanya pandemic Covid-19 (Styawati, 2021; Maskar et al, 2021). Atas dasar inilah Program Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) di Desa Margosari, Kecamatan Metro Kibang, Kabupaten Lampung Timur diinisiasi. Dalam kegiatan ini, para perangkat desa memperoleh wawasan pentingnya penggunaan aplikasi berbasis internet untuk kebutuhan administrasi saat ini. Berbagai fitur dan layanan *Google Apps* yang secara praktis bisa digunakan oleh para perangkat desa, antara lain *Google Mail*, *Google Form*, *Google Sheet*, *Google Calendar*, dan *Google Site*. Para perangkat desa kemudian mempraktekkan pembuatan layanan daring menggunakan laptop dan telepon pintar mereka dipandu oleh mahasiswa dari Universitas Teknokrat Indonesia. Kegiatan ini merupakan rangkaian Program PKM Desa Binaan dari Universitas Teknokrat Indonesia di Desa Margosari

Tujuan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk memberikan pemahaman terkait dengan pemanfaatan *Google Apps* pada perangkat desa dan anggota karang taruna di desa Margosari, Kecamatan Metro Kibang, Kabupaten Lampung Timur agar dapat meningkatkan kinerja. Kegiatan PKM ini diharapkan dapat meningkatkan kemampuan atau literasi para perangkat desa pada layanan teknologi informasi khususnya dalam peningkatan kinerja antar desa sebagai salah satu bentuk pelayanan masyarakat.

## METODE

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk memberikan pelatihan kepada anggota karang taruna dan juga perangkat desa Margosari, Kecamatan Metro Kibang, Lampung Timur dalam memanfaatkan *Google Apps*. Metode yang digunakan dalam kegiatan PKM ini adalah (1) metode ceramah; (2) metode tanya jawab; dan (3) metode praktik (latihan). Pertama, metode ceramah, metode tersebut digunakan dalam menjelaskan jenis dan fungsi dari *Google Apps* (Lina, Putri, Anggraeni, 2021). Kedua yaitu metode tanya jawab. Metode tanya jawab ini digunakan saat perangkat desa (peserta) memberikan pertanyaan seputar materi terkait *Google Apps* yang telah dijelaskan oleh pemateri (Lina, Putri, & Anggraini, 2021). Terakhir adalah metode praktik (latihan). Metode ini digunakan dalam memberikan kesempatan kepada peserta untuk mendapatkan pengalaman langsung. Data yang diperoleh melalui metode-metode tersebut selanjutnya diolah dan dianalisis secara kualitatif (Cresswell, 2015). Adapun jadwal kegiatan PKM ini dapat dilihat pada **tabel 1**. berikut ini.

**Tabel 1.** Jadwal kegiatan

	<b>Kegiatan 1</b>	<b>Kegiatan 2</b>
Tanggal	4 Nov 2021	11 Nov 2021
Tempat	Balai Desa Margosari, Kec. Metro Kibang	Balai Desa Margosari, Kec. Metro Kibang
Waktu	09.00-15.00	09.00-15.00
Pemateri	1. Dr. Heri Kuswoyo, M. Hum, 2. Arief Budiman, M.Cs., 3. Budi Eko Pranoto, M.Hum.	1. Arief Budiman, M.Cs., 2. Dr. Heri Kuswoyo, M.Hum., 3. Budi Eko Pranoto, M.Hum.
Mahasiswa	Sodikin & M. Rizki	Sodikin & M. Rizki

	Mulia	Mulia
Peserta	Anggota Karang Taruna dan Perangkat desa	Anggota Karang Taruna dan Perangkat desa

Diadopsi dari Dewi, Kuswoyo, & Rido, 2021)

Berdasarkan **tabel 1** di atas, kegiatan pertama dilaksanakan pada tanggal 4 November 2021 dan kegiatan kedua dilaksanakan pada tanggal 11 November 2021. Pada kegiatan pertama, penulis dan tim PKM mencoba mendapatkan informasi dari para perangkat desa dan anggota karang taruna terkait dengan *Google Apps* apa yang sesuai dengan kebutuhan perangkat desa dan anggota karang taruna. Sedangkan, pada kegiatan kedua, penulis dan tim memberikan materi langsung terkait dengan pemanfaatan *Google Apps* untuk perangkat desa.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan yang dilakukan kepada anggota karang taruna dan perangkat desa dalam pemanfaatan *Google Apps* dapat berjalan dengan baik sesuai harapan. Peserta yang hadir adalah para anggota karang taruna dan perangkat desa yang mewakili 5 dusun yang ada pada Desa Margosari, Kecamatan Metro Kibang. Secara teknis kegiatan ini dilakukan dalam 2 tahapan pemaparan, yaitu pemaparan secara teori terkait manfaat, jenis dan fungsi dari *Google Apps*. Serta materi selanjutnya langsung melakukan praktik penggunaan *Google Apps*.

Pada tahap pertama, para peserta kegiatan menerima pemaparan terkait fungsi dan jenis apa saja yang disediakan oleh layanan *Google* yang dapat dimanfaatkan untuk proses administrasi. Pada kesempatan tersebut, layanan google yang diberikan kepada peserta kegiatan antara lain *Google Mail*, *Google Drive*, *Google Form*, *Google Documents*, *Google Calendar* dan *Google Site*. Materi yang terkait dengan manfaat dan jenis dari layanan *Google Apps* disampaikan

langsung pada sesi awal oleh Dr. Heri Kuswoyo, M.Hum., dan dibantu oleh Budi Eko Pranoto, M.Hum. Kegiatan pemberian materi dapat dilihat pada **Gambar 1**.



**Gambar 1.**

Penjelasan mengenai manfaat dan jenis *Google Apps*

Kemudian pada sesi berikutnya dilakukan sesi tanya jawab sekaligus praktik secara langsung oleh para peserta kegiatan. Praktik secara langsung menggunakan media telepon pintar (*smartphone*) para peserta dengan akses internet yang telah disediakan. Selain itu, kondisi penggunaan *Google Apps* menyesuaikan dengan kondisi yang ada dan kebutuhan pada desa tersebut. Kegiatan praktek disampaikan oleh Arief Budiman, M.Cs., selaku pemateri. Kegiatan pemberian dan praktek materi dapat terlihat pada **Gambar 2**.



**Gambar 2.** Kegiatan praktik penggunaan *Google Apps*

Adapun tahapan-tahapan yang dilakukan para peserta dalam kegiatan ini antara lain:

1. Membuat akun *Google*

Pada tahapan ini, peserta dipastikan terlebih dahulu memiliki akun *Google* baik yang sudah ada maupun membuat dari awal.

2. Melakukan konfigurasi akun *Google* pada telepon pintar

Agar peserta dapat melakukan praktik dengan *smartphone*, harus dilakukan terlebih dahulu login dan pengaturan pada *smartphone*.

3. Penjelasan *Google Mail* dan *Google Drive*

Pada tahapan selanjutnya, peserta diberikan tugas untuk membuat sebuah surat elektronik menggunakan *Google Mail*, dan juga membuat sebuah dokumen yang disimpan pada *Google Drive*. Selain itu peserta dijelaskan bagaimana *Google Drive* dapat digunakan sebagai media penyimpanan Bersama. Tujuannya agar perangkat desa yang sebelumnya bergantung pada penggunaan *USB Drive*, dapat terbantu dengan *Google Drive* apabila membutuhkan data.

4. Pembuatan *Google Form*

Setelah peserta memahami apa yang ada pada *Google Drive*, peserta diarahkan untuk membuat sebuah formulir elektronik menggunakan *Google Form*. Pada kesempatan kali ini, peserta menggunakan studi kasus kegiatan vaksinasi covid-19. Peserta membuat form pendaftaran peserta vaksin yang akan digunakan pada kegiatan tersebut. Contoh hasil penggunaan *Google Form* yang dilakukan dapat terlihat pada **Gambar 3**.



Selain itu, peserta diberikan informasi cara rekapitulasi hasil dari *Google Form* yang telah disebar dan diisi sebagai informasi yang dibutuhkan dalam pendataan.

Rekapitulasi dinilai oleh peserta sangat membantu karena dapat terlihat juga dalam bentuk grafik yang memudahkan pembacaan data (Mardiana & Purnanto, 2017; Peabriadi & Nasution, 2017).

5. Pemanfaatan *Google Document*  
Kegiatan selanjutnya adalah membuat lembar kerja bersama menggunakan *Google Document*. Dalam hal ini para peserta khususnya perangkat desa menggunakan *Google Document (Word)* dan *Google Spreadsheet (excel)*, dipraktikkan dengan mengakses secara kolaborasi pengerjaan. Hal ini ternyata membantu para peserta yang belum mengetahui hal ini sebelumnya dan sangat menarik karena mereka dapat mengerjakan hal yang sama dilokasi yang berbeda pada saat bersamaan.
6. Penggunaan *Google Calendar*  
Terkait dengan agenda kegiatan yang dilakukan oleh perangkat desa, selama ini hanya diingat dan dicatat manual. Oleh sebab itu, penggunaan google calendar ternyata membantu para peserta dalam melakukan pengaturan kegiatan khususnya yang akan dihadiri oleh kepada desa.
7. Pengenalan *Google Sites*  
Kegiatan pelatihan terakhir adalah pengenalan layanan *Google Site*. Namun pada kegiatan ini, praktek *Google Site* hanya dilakukan oleh pemateri. Hal ini dikarenakan waktu yang lebih diperlukan dalam membangun sebuah website. Sehingga pada prakteknya, pemateri memberikan penjelasan dan fitur yang dapat dibuat oleh peserta nantinya.

Adapun, hasil luaran kegiatan PKM ini adalah salah satunya berita yang dimuat di media massa yang bernama *Lampungpro.co* dengan tautan sebagai berikut: <https://lampungpro.co/post/36885/universitas>

[-teknokrat-indonesia-berikan-pelatihan-pengelolaan-google-apps-untuk-perangkat-desa-margosari.](https://lampungpro.co/post/36885/universitas)



**Gambar 3.** Tampilan Berita kegiatan PKM di media masa

### SIMPULAN

Berdasarkan kegiatan yang dilakukan, penggunaan *Google Apps* di desa Margosari dirasa sangat dibutuhkan. Hal ini terlihat dari peserta kegiatan yaitu para perangkat desa yang belum menggunakan layanan *Google Apps* ini sebelum kegiatan ini dilaksanakan. Menurut masukan dan kesan dari peserta, mereka merasakan kemudahan yang didapat pada saat kegiatan praktek penggunaan aplikasi dilaksanakan. Terutama berkaitan dengan pengerjaan secara kolaboratif pada *Google Document* dan *Spreadsheet*. Penggunaan *reminder* pada *Google Calendar*, dan yang dapat dirasakan secara langsung adalah penggunaan *Google Form* yang dapat digunakan dalam memberikan pelayanan administrasi warga desa.

Selain itu penggunaan penyimpanan bersama pada *Google Drives* dirasa sangat membantu para perangkat desa. Hal ini dikarenakan perangkat desa masih berbagi file atau dokumen yang harus dikerjakan menggunakan diska lepas (*flashdisk*). Namun, terkadang jarak tempuh antar kantor desa memakan waktu yang cukup lama, sehingga dengan adanya penyimpanan menggunakan *Google Drive*, data dapat diberikan lebih mudah dan cepat.

Adapun hal yang dapat dimanfaatkan oleh perangkat desa yang dirasa kurang optimal pada kegiatan ini adalah pembuatan website menggunakan *Google Sites*. Website desa dirasa perlu untuk dikembangkan, hal ini baik dalam mengenalkan desa dan hasil

usaha masyarakat yang ada di desa tersebut. Namun hal ini perlu dibuat konsep website yang akan dibangun terlebih dahulu agar menghasilkan website yang lebih baik. Oleh karena itu, kami merekomendasikan kegiatan berikutnya pada desa ini dapat membantu mempromosikan desa dan hasil usaha masyarakat secara digital menggunakan website.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada Yayasan Universitas Teknokrat Indonesia dan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Teknokrat Indonesia yang telah memberikan pendanaan dan mendukung penuh kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui hibah PKM Desa Binaan (No. Kontrak 008/UTI/LPPM/E.1.10/IX/2021) sehingga kegiatan ini dapat berjalan dengan baik.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Ayu, Mutiara., Sari, F.M., & Muhaqiqin. 2021. Pelatihan Guru dalam Penggunaan Website Grammar Sebagai Media Pembelajaran Selama Pandemi. *Al-Mu'awanah: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, Vol 2 (1), 49-55.
- Amelia, Dina., & Nurmaily, Ely. 2021. Upaya Peningkatan Kosakata Bahasa Inggris Melalui Storytelling Slide and Sound. *Journal Sosial Science and Technology for Community Service (JSSTCS)*, Vol. 2, No. 1, 22-26.
- Arief Budiman, Suprayogi, Budi Eko Pranoto, Sodikin, Aan Gus'ap Setiawan. (2021). Pendampingan dan Pelatihan Pengelolaan Website Sma Negeri 1 Semaka Tanggamus. *Journal of Technology and Social for Community Service (JTSCS)*, Vol (2), 150-159.
- Cresswell, J.W. 2015. *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset*. Yogyakarta: Putaka Pelajar.
- Dewi, Citra., Kuswoyo, Heri., & Rido, Akhyar. 2021. Assistance of scientific work writing for lecturers in LLDikti environment region 2 (Muhammadiyah University Bangka Belitung). *Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat Indonesia*, 1 (9), 357-362.
- Febriadi, Bayu & Nasution, Nurliana. 2017. Sosialisasi dan Pelatihan Aplikasi Google Form sebagai Kuis Online Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Jurnal Inovtek PolbengSeri Informatika*, Vol.2, No. 1, Juni 2017
- Gulö, Ingatan et al. 2021. Meningkatkan Kepercayaan Diri Anak-Anak Panti Asuhan Dalam Berbicara Bahasa Inggris. *Adimas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, [S.l.], v. 5, n. 1, p. 23-28. ISSN 2550-004X.
- Mardiana, Tia & Purnanto, A.W. 2017. Google Form sebagai Alternatif Pembuatan Latihan Soal Evaluasi. The 6th University Research Colloquium 2017 Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Maskar, Sugama et al. 2021. Catatan Daring Matematika: Pelatihan Pemanfaatan Google Site Sebagai Media Pembelajaran Daring. *Community Development Journal*, Vol 2 (2), 487-493.
- Lina, L.F., Putri, A.D., & Anggraini, D.R. 2021. Maksimalisasi Media social untuk meningkatkan pendapatan dan pengembangan diri generasi Z di MAN 1 Pesawaran. *Journal of Technology and Social for Community Service (JTSCS)*, 2 (2), 37-42.
- Permadi, Jaka., Utomo, H. S., & Sholeha, E.W. Pelatihan Penggunaan Google Drive sebagai media manajemen arsip bagi perangkat desa di desa Panggung Kecamatan Pelaihari. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Mediteg*, 6 (1), 1-12.
- Styawati, Lulud Oktaviani, & Lathifah. 2021. Penerapan Sistem Pembelajaran

Dalam Jaringan Berbasis Web Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pesawaran. *Jurnal WIDYA LAKSMI (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 1(2), 68–75.

- Suprayogi, S., Pranoto, B. E., Budiman, A., Maulana, B., & Swastika, G. B. 2021. Pengembangan Keterampilan Menulis Siswa SMAN 1 Semaka Melalui Web Sekolah. *Madaniya*, 2(3), 283-294. <https://doi.org/10.53696/27214834.92>
- Suwarno, Joni. 2012. Kualitas pelayanan pemerintahan desa (studi pelayanan KTP dan KK di desa Teluk Kepayang Kecamatan Kusan Hulu Kabupaten Tanah Bumbu. *Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan Lokal*, 1 (2), 184-213.
- Ulum, Bahrul & Fantiro, Frendy Aru. 2019. Pemanfaatan Google Apps di era literasi digital pada siswa sekolah dasar. *Elementa: Jurnal Prodi PGSD STKIP PGRI Banjarmasin*, 1 (1), 1-8.